



LICITACIÓN:

Garantía Extendida de Servidores de Producción

Noviembre 2024



Contenido

1.Propuesta Técnica.....	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Objetivo de la licitación.....	3
1.3 Método de publicación	3
2.Presupuesto para la licitación	3
3.Requisitos técnicos.....	4
3.1 Aspectos Técnicos para la Admisibilidad de la Propuesta	4
4.Contenidos de la propuesta	6
5.Bases Administrativas	6
5.1 Postulantes	6
5.2 Postulación a la licitación	6
5.3 Modalidad de postulación.....	6
5.4 Fechas de postulación	7
5.5 Cronograma de postulación	7
5.6 Forma de presentación de las propuestas	7
6.Proceso de admisión, evaluación y adjudicación de propuestas.....	7
6.1 Admisión	7
6.2 Evaluación	8
6.2.1 Propuesta Económica por cada garantía presentada será:	8
6.2.2 Propuesta Técnica por cada garantía presentada será:	8
6.3 Adjudicación	9
6.4 Aceptación de la adjudicación.....	9
7.Condiciones para la adquisición.....	9
7.1 Emisión de Orden de Compra y contrato	9
7.2 Forma de pago.....	9
ANEXO 1.....	10
ANEXO 2.....	11
ANEXO 3.....	12
ANEXO 4.....	13
ANEXO 5.....	14



1. Propuesta Técnica

1.1 Antecedentes

La Fundación para la Innovación Agraria (FIA) es la agencia de del Ministerio de Agricultura de Chile que busca promover procesos de innovación para el sector silvoagropecuario y/o la cadena agroalimentaria nacional. FIA contribuye al desarrollo sostenible y la competitividad de Chile y sus regiones por medio del impulso, articulación, desarrollo de capacidades y difusión tecnológica de iniciativas.

1.2 Objetivo de la licitación

La Fundación para la Innovación Agraria (FIA) necesita garantizar la continuidad operativa de sus servidores de producción que se contempla en tres infraestructuras, a través del sistema de garantía extendida de dichos servidores.

1.3 Método de publicación

La licitación y los resultados del proceso serán publicados en el siguiente enlace web <https://www.fia.cl/pilares-de-accion/licitaciones-de-proveedores/>

Los interesados en participar en la presente licitación podrán formular consultas dentro de los plazos señalados en las presentes bases. Las preguntas deberán formularse vía correo electrónico a: licitacioninformatica@fia.cl

Los proveedores participantes en la licitación deben considerar que FIA generará un **contrato y/o una orden de compra** que incorporará las normas establecidas en las presentes bases, aun cuando no se mencionen expresamente en los documentos indicados.

No se podrá subcontratar la provisión de los productos y servicios contratados.

2. Presupuesto para la licitación

Para la compra de una garantía extendida para 2 servidores y 1 storage se considera un presupuesto total de **CLP \$3.000.000, impuestos incluidos**, para lo siguiente:

- 1) Renovación de soporte **HPE para MSA1050**
- 2) Renovación de soporte Servidores **DELL PowerEdge R540**
- 3) Renovación de soporte Servidores **DELL PowerEdge R640**

En consecuencia, las propuestas no podrán sobrepasar dicho monto total, incluido impuestos, según se solicita en Anexo 2.



3. Requisitos técnicos

Los requisitos técnicos y sus números de serie son los siguientes:

HPE para MSA1050

Ítem	Descripción
Modelo:	MSA 1050 SAN
System:	MSA1050
Versión	VE270P002-02
Serial Number:	7CE946S0VX
Fechas de término de soporte actual:	01-08-2023
Periodo de renovación:	12 meses
Fecha de termino renovación:	Noviembre 2025

DELL PowerEdge R540:

Ítem	Descripción
Modelo	DELL PowerEdge R540
Service Tag	475W4Z2
BIOS Version	2.2.11
Express Service Code	9140290094
Estado garantía	Caducada
Inicio de garantía	13 SEP. 2019
Fin de garantía	28 SEP. 2022
Periodo de renovación:	12 meses
Fecha de termino renovación	Noviembre 2025
Información adicional	Ingresa aquí

Dell PowerEdge R640:

Ítem	Descripción
Modelo	Dell PowerEdge R640
Service Tag	DRL48B3
BIOS Version	2.9.4
Express Service Code	29966226447
Estado garantía	Vigente
Inicio de garantía	08 FEB. 2021
Fin de garantía	28 MAY. 2024
Periodo de renovación:	12 meses
Fecha de termino renovación	Noviembre 2025
Información adicional	Ingresa aquí

3.1 Aspectos Técnicos de la Propuesta

El proveedor deberá proporcionar servicios de soporte y coordinación para el mantenimiento, reparación y, si corresponde, reemplazo de los equipos listados. Para ello, se deberán cumplir los siguientes requisitos:



1. Programa de Servicios de Mantenimiento:

- El Programa de Servicios de Mantenimiento será un documento elaborado por el proveedor que incluirá la descripción detallada de los servicios de mantenimiento ofrecidos, ubicaciones de prestación, cronograma de visitas, y un listado con los números de serie de los equipos sujetos a soporte. Este programa deberá ser entregado al inicio de la vigencia del contrato y actualizado según las modificaciones realizadas por el cliente.
- El Cronograma mencionado incluirá las fechas específicas de inicio y término de las garantías renovadas, de acuerdo con el periodo de 12 meses indicado. Este cronograma será flexible para adaptarse a cambios solicitados por el cliente, siempre que estos sean comunicados con al menos 15 días de anticipación

2. Cobertura de Piezas y Mano de Obra:

- El proveedor deberá asumir el coste de las piezas consumidas por desgaste normal, así como el coste de la mano de obra necesaria para el mantenimiento de los equipos listados en el Cronograma (adjunto o modificado por el Cliente durante la vigencia del acuerdo).
- La vigencia de los servicios contratados será de 12 meses contados desde la fecha de inicio indicada para cada equipo. Cualquier modificación solicitada por el cliente que impacte las condiciones del servicio deberá ser formalizada mediante una comunicación escrita y ajustada en el Programa y Cronograma dentro de un plazo de 5 días hábiles
- Las piezas de recambio proporcionadas deberán cumplir con las disposiciones de la garantía y podrán ser nuevas o reacondicionadas para funcionar como nuevas.
- Las piezas defectuosas con datos propiedad del Cliente seguirán siendo de su propiedad. Todas las demás piezas defectuosas serán gestionadas según lo indicado en el Programa.

3. Niveles de Soporte y Acceso a Servicios de Ayuda:

- Además del nivel de soporte contratado, el proveedor deberá garantizar acceso al Centro de Contacto de Ayuda (Help Desk) las 24 horas, los 7 días de la semana, durante los 365 días del año, para los siguientes propósitos:
 - Asistencia telefónica para el hardware cubierto.
 - Apertura y seguimiento de incidencias de soporte.

El proveedor podrá realizar preguntas sobre las garantías asociadas a los 3 servidores en cuestión, enviándolas al correo licitacioninformatica@fia.cl



4. Contenidos de la propuesta

La Propuesta técnica deberá contener:

- a) Identificación del proveedor (**Anexo 1**).
- b) Oferta económica (**Anexo 2**)
- c) Declaración de aceptación de las bases (**Anexo 3**).
- d) Plazo de entrega documentos de garantía (**Anexo 4**).
- e) Descripción de la Propuesta Técnica del servicio de Garantía (**Anexo 5**)

La Propuesta económica deberá contener:

El valor total de la oferta debe **considerar** las garantías para los **dos servidores más el storage en cuestión**. Estos valores deben ser expresados en CLP. El valor debe considerar todos los costos de logística asociados.

5. Bases Administrativas

5.1 Postulantes

Podrán postular personas jurídicas que cuenten con RUT e iniciación de actividades en un giro comercial afín a esta licitación, lo que podrá ser confirmado por FIA a través de la página web del Servicio de Impuestos Internos.

FIA podrá solicitar los antecedentes necesarios que certifiquen la vigencia de la entidad cuya propuesta haya sido adjudicada, las personerías de sus representantes, así como solicitar toda la documentación necesaria para la posterior facturación de los trabajos, en la forma y plazos que FIA indique.

El incumplimiento de estas condiciones u obligaciones por parte de la empresa adjudicada dará derecho a FIA a dejar sin efecto la adjudicación, pudiendo llamarse a una nueva licitación en la que la empresa adjudicada no podrá participar.

5.2 Postulación a la licitación

Todas las propuestas que se presenten deberán ajustarse a las condiciones y requisitos establecidos en el documento: **"Garantía Extendida de Servidores de Producción"** y sus anexos.

5.3 Modalidad de postulación

La postulación a la licitación se realizará a través de la modalidad de licitación abierta.



5.4 Fechas de postulación

La presente licitación comienza el día 02 de diciembre de 2024 y termina 12 de diciembre de 2024, a las 12:00 horas.

5.5 Cronograma de postulación

Actividad	Fecha y Hora
Publicación de licitación	02 de diciembre 2024
Recepción de consultas	Hasta el 04 de Diciembre 2024 12:00 horas.
Publicación de respuestas (cuestionario)	06 de diciembre 2024
Recepción de propuestas	12 de diciembre 2024 hasta las 12:00 horas.

La publicación de resultados será realizada en el sitio web de FIA <http://www.fia.cl/pilares-de-accion/licitaciones-de-proveedores/> y se contactará vía email al proveedor adjudicado.

FIA podrá modificar este cronograma si lo estima pertinente.

5.6 Forma de presentación de las propuestas

Las propuestas deben ser enviadas al correo electrónico licitacioninformatica@fia.cl. Las propuestas serán recibidas hasta las 12:00 horas del 12 de diciembre de 2024.

6. Proceso de admisión, evaluación y adjudicación de propuestas

6.1 Admisión

Ingresarán al proceso de admisión las propuestas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que hayan ingresado dentro del plazo y horario establecido en estas bases en el **punto 5.4**.
- Que presenten todos los documentos solicitados.
- Que la empresa se ajuste a lo indicado en el **punto 5.1**.
- Que la oferta económica no supere el monto máximo indicado en el **punto 2**, con todos los impuestos incluidos.

La decisión de FIA sobre la admisión de las propuestas es inapelable.



6.2 Evaluación

Las propuestas admitidas serán evaluadas en base a los siguientes criterios:

Criterio	Ponderación
Oferta económica	30%
Propuesta Técnica	70%

6.2.1 Evaluación de Propuesta Económica por cada garantía presentada será:

Fórmula para calcular el puntaje en la propuesta económica.

Puntos por propuesta económica = (Valor \$ oferta económica menor propuesta / Valor \$ oferta económica propuesta a evaluar) *100.

Nota Máxima 100 puntos

El proceso de evaluación será realizado por un Comité Informático, constituido por profesionales de FIA. Este comité aplicará la pauta de evaluación a cada una de las propuestas y emitirá una evaluación de cada una de ellas. Luego se definirá el puntaje final, según los criterios y ponderaciones establecidos. De ello se levantará un acta con la priorización de las propuestas y la recomendación de adjudicación.

6.2.2 Evaluación de Propuesta Técnica por cada garantía presentada será:

Criterio	Subcriterio/Descripción	Puntaje Máximo
1. Cobertura de Servicios	Cobertura 7x24x4 (7 días/24 horas, respuesta en 4 horas):	25 puntos
	Cobertura 5x9xNBD (5 días/9 horas, respuesta al siguiente día hábil):	15 puntos
	Cobertura inferior a 5x9xNBD:	5 puntos
2. Tiempo de Respuesta para Incidentes	Respuesta en menos de 4 horas para incidentes críticos:	20 puntos
	Respuesta entre 4 y 8 horas:	10 puntos
	Respuesta mayor a 8 horas:	5 puntos
3. Capacidades de Monitoreo Predictivo	Implementación de monitoreo predictivo para anticipar fallas:	15 puntos
	Monitoreo básico con atención reactiva:	8 puntos
	Sin monitoreo predictivo:	0 puntos
4. Disponibilidad de Soporte Técnico Especializado	Centro de soporte 24/7/365 con personal especializado:	15 puntos
	Soporte durante horario laboral (5 días a la semana):	8 puntos
	Soporte limitado y sin personal especializado:	0 puntos
5. Cobertura de Repuestos y Mantenimiento	Reemplazo de partes nuevas o reacondicionadas con garantía:	15 puntos
	Reemplazo de partes con restricciones o recargos:	8 puntos
	Sin cobertura de partes:	0 puntos
6. Gestión de	Procedimientos definidos para escalación rápida y cambios:	10 puntos

Escalación y Procedimientos de Cambio	Procedimientos básicos de escalación, sin gestión de cambios:	5 puntos
	Sin procedimientos definidos:	0 puntos

PUNTAJE MÁXIMO 100 PUNTOS

6.3 Adjudicación

La decisión final sobre la adjudicación de las propuestas se realizará por la Dirección Ejecutiva de FIA.

6.4 Aceptación de la adjudicación

El proveedor adjudicado tendrá un plazo máximo de 2 días hábiles, contados desde la fecha de comunicación por parte de FIA de los “Resultados de la licitación” (lo que se notificará por correo electrónico al contacto comercial del proveedor), para confirmar su interés de proveer los servicios, en las condiciones adjudicadas, a través de un correo electrónico dirigido a: licitacioninformatica@fia.cl. Si así no lo hiciere, FIA podrá considerar la propuesta como desistida y re-adjudicar la licitación a la segunda propuesta con mejor evaluación o iniciar un nuevo proceso de contratación para esta adquisición, si lo estima pertinente.

7. Condiciones para la adquisición

7.1 Emisión de Orden de Compra y contrato

FIA generará una Orden de Compra para la formalización de la adquisición de las Garantías Extendidas, la que será enviada mediante correo electrónico al contacto comercial que se indique el Anexo 1. Además, se suscribirá un contrato para establecer las condiciones del servicio.

7.2 Forma de pago

FIA pagará la totalidad del monto establecido dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción conforme de los productos y servicios adquiridos, entrega de la factura y firma de contrato correspondiente.



ANEXO 1

	ANEXO Nº 1: IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR
---	---

LICITACIÓN “Garantía Extendida de Servidores de Producción” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

Datos de La empresa	
Nombre o Razón Social de la Empresa	
Domicilio	
Teléfono	
E-mail	
RUT de la Empresa	
Datos Representante Legal	
RUT del Representante	
Nombre del Representante Legal	
Domicilio del Representante Legal	
Teléfono	
E-mail	
Contacto Comercial	
Nombre	
Teléfono	
E-mail	

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: Santiago DD-MM-AAAA



ANEXO 2

	ANEXO Nº 2: OFERTA ECONÓMICA
---	-------------------------------------

LICITACIÓN “Garantía Extendida de Servidores de Producción” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

Nota: No debe superar el monto máximo de \$3.000.000 IVA incluido

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA	
Storage	MSA1050 10GbE iSCSI
Servidor 1	PowerEdge R540 Server
Servidor 2	PowerEdge R640 Server
VALOR TOTAL OFERTA ECONOMICA, IVA incluido.	

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: Santiago DD-MM-AAAA



ANEXO 3

 Fundación para la Innovación Agraria	ANEXO Nº 3: DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE BASES
--	---

LICITACIÓN “Garantía Extendida de Servidores de Producción” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

Por la presente, declaro haber estudiado los antecedentes del llamado a Licitación Pública y manifiesto mi total aceptación con las Bases Administrativas y Técnicas, y todos los demás documentos de la licitación.

Nombre de la Empresa	
Nombre Representante Legal	
RUT de la Empresa	
Fecha	

FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
Por el proponente

FECHA: Santiago DD-MM-AAAA



ANEXO 4

	ANEXO Nº 4: PLAZO ENTREGA RENOVACION DE GARANTIA
---	---

LICITACIÓN “Garantía Extendida de Servidores de Producción” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

Nombre o Razón Social de la Empresa	
Plazo de Entrega	

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: Santiago DD-MM-AAAA



ANEXO 5

	ANEXO Nº 5: DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA DEL SERVICIO DE GARANTÍA
---	---

LICITACIÓN “Garantía Extendida de Servidores de Producción” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

1. Cobertura de Servicios	
2. Tiempo de Respuesta para Incidentes	
3. Capacidades de Monitoreo Predictivo	
4. Disponibilidad de Soporte Técnico Especializado	
5. Cobertura de Repuestos y Mantenimiento	
6. Gestión de Escalación y Procedimientos de Cambio	

NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL
FIRMA REPRESENTANTE LEGAL

FECHA: Santiago DD-MM-AAAA



D.E. U3I N°6/2024 02-12-2024 Se aprueba texto de bases y formulario de postulación de esta
licitación



LICITACIÓN
"GARANTÍA EXTENDIDA DE SERVIDORES DE PRODUCCIÓN"

