

Licitación N° 016/2025 "Desarrollo e Implementación de Plataforma de Conexión Web Potenciada por IA con Impacto 360" Fundación para la Innovación Agraria

CONSULTAS Y RESPUESTAS

Ítem / Punto en las Bases	Pregunta	Respuesta
Diseño y UX	¿Existen requerimientos específicos de diseño?	Si, ver anexo a preguntas. Estos diseños pueden ser modificados a convenir entre las partes.
Diseño y UX	¿Cuenta con un manual de marca o lineamientos gráficos que debamos seguir para la identidad visual del sitio?	Si, FIA dispone de un manual de marca o lineamientos gráficos.
Diseño y UX	¿El diseño debe ser completamente personalizado o deben utilizarse templates base de Elementor Pro como punto de partida?	Lo importante es que se cumpla la funcionalidad, si aceptamos templates para agilizar el trabajo.
Diseño y UX	¿Tiene definido un público objetivo para cada plataforma (AgroCoopInnova, MAI, AgriNexus) que deba considerarse en el diseño de la experiencia de usuario?	Sí. Agrocoopinnova: son 86 cooperativas pequeñas, cada una con 5 miembros en promedio. Estos usuarios son adultos o adultos mayores con poca familiarización con herramientas digitales, debe ser algo simple e intuitivo para ellos (con letras grandes). MAI: son mujeres agricultoras algunas con perfil similares a las cooperativas y otras son más avanzadas en uso de internet. Además existe muchas que son académicas-científicas vigentes de universidades. Finalmente Agrinexus: los mismos de agrocoopinnova y MAI, además se unen los miembros de rebrota que son jóvenes egresados de enseñanza media todos con mucha familiarización con computadores.
Diseño y UX	¿Existen referencias de sitios web o plataformas similares que FIA considere como benchmark para este proyecto?	No tenemos sitios de referencia.
Comercial	¿Es posible ampliar el plazo de entrega de la propuesta?	No podemos.
Comercial	¿Se debe comprar los dominios de cada web?	No, son considerados como subdominios de fia, si se definen como dominios, FIA pagará estas inscripciones.

Comercial	¿Las condiciones de pago, son por sitio web o por el proyecto en total?	Los pagos serán según el punto 2.14 Forma de Pago, se pagará por avance, se espera que agrinexus este online el 30 de marzo de 2025, y MAI/Agrinexus el 30 de julio de 2025.
Técnico	¿Está la posibilidad de entregar el desarrollo en WordPress Cloud(PaaS) o se espera que los sitios estén en un formato IaaS?	El desarrollo se puede hacer en PaaS, pero la entrega del producto final debe instalarse en los servidores de Desarrollo y Producción FIA
Técnico	¿Se requiere un entorno de staging para pruebas antes del lanzamiento de los sitios?	Como mínimo se requiere dos ambientes uno de Desarrollo y el de Producción.
Técnico	¿Cuál será el procedimiento de acceso y despliegue en los servidores de FIA?	VPN, se podrán revisar otras alternativas siempre que sean seguras.
Técnico	¿FIA proporcionará los servidores o se espera que el proveedor gestione el hosting inicialmente?	FIA proveerá los servidores (Desarrollo y Producción)
Técnico	¿Qué volumen de tráfico estimado se espera en los sitios web? ¿Hay previsión de crecimiento en el corto plazo?	Se espera al principio (piloto) unas 300 a 500 visitas al mes, y en el futuro: Agrocoopinnova 300 visitas/mes, MAI 500 visitas/mes, Agrinexus 5000 visitas/mes.
Técnico	¿Existe alguna solución DevOps de preferencia? (p.e. Jenkins, AWS Pipeline)	No tenemos ninguna preferencia en especial.
Técnico	¿Se requiere implementar estrategias específicas de caché o optimización de rendimiento?	Si, es deseable.
Técnico	¿El proveedor debe encargarse del monitoreo continuo del rendimiento y uptime del sitio?	No, se monitoreará desde FIA
IA y Automatización	¿Qué tareas específicas se espera que la IA automatice dentro de la plataforma?	Si. Pipeline 1. Modulo Vitrina: se espera que cada vez que un usuario ingrese su información a la vitrina o genere modificaciones la IA busque apareamientos automáticos con otros usuarios (por ejemplo, que tengan capacidades similares o actividades complementarias), este apareamiento consiste en sugerir reuniones o conversaciones entre los miembros para provocar proyectos de innovación o desarrollo conjunto. Pipeline 2 Modulo Gestión de la innovación: cada vez que un usuario ingrese un desafío de innovación o un producto susceptible de ser transferido, la IA debe buscar apareamientos automáticos entre los miembros (criterios como capacidad de innovación que concuerden con el desafío de innovación, intereses complementarios, etc.), este apareamiento

		consiste en sugerir reuniones o conversaciones entre los miembros para provocar proyectos de innovación o desarrollo conjunto. Pipeline 3 Home Agrinexus. Debe tener un chat IA que en base a preguntas entregue a los usuarios respuestas en lenguaje natural o genere búsquedas automáticas de los socios (vitrinas), eventos, noticias y otra información de cada módulo. De modo que le entregue respuestas a los usuarios de sus necesidades, los oriente de cómo usar la plataforma, genere conexiones automáticas (apareamiento).
IA y Automatización	¿La plataforma debe incluir chatbots u otras interfaces de IA conversacional?	Sí. Debe tener un chat en el home de agrinexus (ver pipeline 3), además FIA ya tiene otros agentes IA desarrollo en el módulo de Información y Vigilancia, la idea es que el chat de agrinexus pueda “conversar” e intercambiar mensajes entre los otros IA que tiene FIA para entregar las respuestas a los usuarios.
IA y Automatización	¿Se utilizarán modelos de IA preexistentes o deben ser desarrollados desde cero?	Los 3 pipeline deben ser desarrollados desde 0. Y además estos deben comunicarse con los IA del modulo Información y Vigilancia.
IA y Automatización	¿Existen preferencias sobre el framework de IA a utilizar?	No, el oferente puede proponerlo. En el sondeo inicial se sugirió Kommo o Vambe ya que reunían la estructura necesaria (ya que permitía generar pipeline soportados por IA), pero el proveedor puede proponer otros framework.
IA y Automatización	¿Qué nivel de personalización y automatización esperan en la integración de IA en Agrinexus?	El IA deber ser 100% personalizado en función de los 3 pipelines descritos.
IA y Automatización	¿Deben los modelos de IA estar entrenados con datos específicos del FIA?	Los IA serán entrenados solo con los datos específicos de la plataforma Agrinexus, la información de sus módulos y la información de sus usuarios (redes MAI, Agrocoopinnova y Rebrot). FIA ya posee un IA de preguntas frecuentes sobre el FIA ya entrenado, los IA que se generan en este proyecto deberán comunicarse con los IA del FIA existentes para responder preguntas sobre la institución.
IA y Automatización	¿El sistema de emparejamiento debe basarse en criterios predefinidos o en IA dinámica?	Deberán ser dinámicos sobre criterios conceptuales, por ejemplo: que empareje en base a capacidades similares de sus socios, o debe emparejar en base a actividades complementarias dentro de la cadena de valor sobre productos agrícolas similares, entre otros criterios que establecerá FIA en su dinámica de negocio. Lo que se busca es que los usuarios se complementen en actividades que conduzcan a desarrollo de proyectos de innovación donde más de

		un usuario pueda colaborar para lograr el éxito del proyecto de innovación agrícola.
IA y Automatización	¿Se espera que la IA genere videos de manera autónoma o solo asista en la edición?	La idea de los videos es que la IA no sea solo de texto a texto, sino más inclusiva que permita preguntas por audio y que pueda ser lo más gráfico posible de modo que muestre videos de los avatares conversando con el usuario, es decir, una persona digital ficticia que imite que conversa contigo moviendo los labios. De este tipo de videos nos referimos. No incluye ni generar ni editar archivos multimedia.
IA y Automatización	¿El proveedor debe incluir costos de licencias y servicios de IA externos?	Sí, estos costos lo deben dejar explícito en los anexos del proyecto, tanto en la oferta económica como en las integraciones. Durante el periodo de ejecución del proyecto (12 meses) las licencias las debe pagar el proveedor, posterior a la ejecución del proyecto FIA seguirá pagando estas licencias.
Seguridad	Además del GDPR (Reglamento general de protección de datos), ¿existen regulaciones chilenas específicas que considerar?	Lo principal es que los datos personales de los usuarios no pueden estar disponible sin su consentimiento. Considerar la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (1999)
Seguridad	¿FIA proporcionará lineamientos específicos sobre seguridad web más allá de SSL y Wordfence?	Si. El proveedor deberá cumplir: Certificado SSL/TLS obligatorio para asegurar la comunicación entre el sitio y los usuarios. Normativa GDPR y leyes chilenas de protección de datos personales para la gestión de información de usuarios. Políticas de actualización y parches de seguridad para todos los sistemas y software utilizado. FIA realizará: Backups periódicos Revisión de vulnerabilidades y monitoreo constante para detectar y mitigar riesgos de intrusión. De encontrar vulnerabilidades en los sitios Agrocoopinnova, MAI o Agrinexus el proveedor deberá subsanarlas.
Seguridad	¿Se requieren auditorías de seguridad periódicas durante el desarrollo y post-implementación?	Sí, durante la ejecución del proyecto.

Seguridad	¿Es obligatorio el uso de Veeam Backup o se puede utilizar otra solución?	FIA realiza todos sus Backup con esta herramienta. Este servicio lo proporcionará FIA. En el caso de incompatibilidades la forma de realizar el backup será convenido entre las partes.
Seguridad	¿Qué protocolos específicos de privacidad y seguridad se requieren para datos sensibles?	Los datos sensibles deberán estar protegidos con mayor rigurosidad que los datos personales comunes, y los protocolos específicos de privacidad y seguridad están definidos principalmente por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada,
Datos y Migración	¿Qué tipo de contenido se debe migrar (texto, imágenes, videos, etc.) por cada sitio?	Texto, imágenes, base de datos de información de los usuarios.
Datos y Migración	¿Existe un mapeo o estructura de datos actual del contenido a migrar?	Si, existen base de datos en tablas relacionadas.
Datos y Migración	¿Cada sitio tiene una comunidad independiente o interactúan entre sí?	Los sitios Agrocoopinova y MAI son Comunidades independientes no interactúan entre sí . Pero en el sitio Agrinexus estas comunidades si deben interactuar entre sí.
Mantenimiento	¿El servicio de mantención solo considera la actualización de plugin?	El proveedor debe hacer actualización de los plugin y de WordPress si se requiere.
Mantenimiento	¿Cuál será el protocolo de atención de incidencias durante los 6 meses de mantenimiento?	La primera fase será construcción del sitio (6 meses aprox.), una vez que las personas interactúen podrá haber modificaciones menores según la dinámica de los usuarios, o funcionalidades del sitio que haya que corregir. Estas modificaciones se pedirán por correo electrónico. Se espera que solo existan modificaciones en el sitio agrinexus que es nuevo, ya que el sitio de agrocoopinova ya existe en un proveedor en el extranjero y lo que se requiere en este proyecto es migrarlo a los servidores del FIA usando CMS de Wordpress.
Mantenimiento	¿Existen métricas clave que se deban monitorear durante la operación?	Se definirán en conjunto entre el proveedor y el FIA. Tienen que existen métricas de desempeño del sitio, de interacción de usuarios, de efectividad de campañas digitales, entre otras.
Mantenimiento	¿El mantenimiento incluye soporte correctivo y evolutivo?	Sí

Mantenimiento	¿Qué SLA se requiere para tiempos de respuesta y resolución?	24 horas
Gestión del Proyecto	¿Cuántas contrapartes tendrá cada sitio web?	FIA tendrá un coordinador del proyecto, el proveedor tendrá como contraparte este coordinador.
Gestión del Proyecto	¿Tienen una cuenta activa de Google Analytics?	Sí y el desarrollo debe contemplar su configuración
Gestión del Proyecto	¿Las integraciones usarán cuentas de FIA o el proveedor debe gestionarlas?	El proveedor deberá crear todas las cuentas nuevas que se requieran a nombre del FIA, y al final del proyecto entregar el user name y password de todas las cuentas creadas. Por ejemplo puede crearlas con una cuenta Gmail inicial.
Gestión del Proyecto	¿Existen APIs internas de FIA para integración?	No
Capacitación	¿Cuántas personas del equipo FIA requerirán capacitación?	3 personas del área informática, 3 administradores del sitio (1 para agrocoopinnova, 1 para MAI y 1 para agrinexus), 3 usuarios adicionales del FIA. 9 personas en total.
Pipelines	¿Los pipelines operarán de forma automática o semiautomática?	Automática, con intervención manual.
Pipelines	¿El pipeline de innovación debe evaluar el potencial de proyectos con IA?	El modulo de innovación, en primera instancia los usuarios publicarán sus desafíos de innovación, así como productos listos para ser transferidos. El pipeline parte identificando conexión entre actores que puedan participar en el desarrollo de un proyecto de innovación o en la transferencia del proyecto. Una vez identificados los socios les propondrá reuniones para que intercambien conocimiento, como output de esa reunión sale un acuerdo, ese acuerdo tiene que ver con adoptar la innovación o generar una innovación, el pipeline seguirá con el proceso de generar un proyecto de innovación, que tiene varias fases, la IA irá guiando a los usuarios en concretar su proyecto de innovación, podrá ir proponiendo impactos, pero serán los usuarios que deberán hacer las actividades, generar las evaluaciones, entre otras. El Robot deberá evaluar si en cada etapa se cumplen toda la información necesaria para pasar a la etapa siguiente sino está, pedirá la información que falta para ir avanzando.
Pipelines	¿Qué datos sensibles manejarán los pipelines?	Los datos sensibles de los usuarios estarán en módulo de vitrina (correos, teléfonos). Los pipelines conectarán a estos usuarios y se

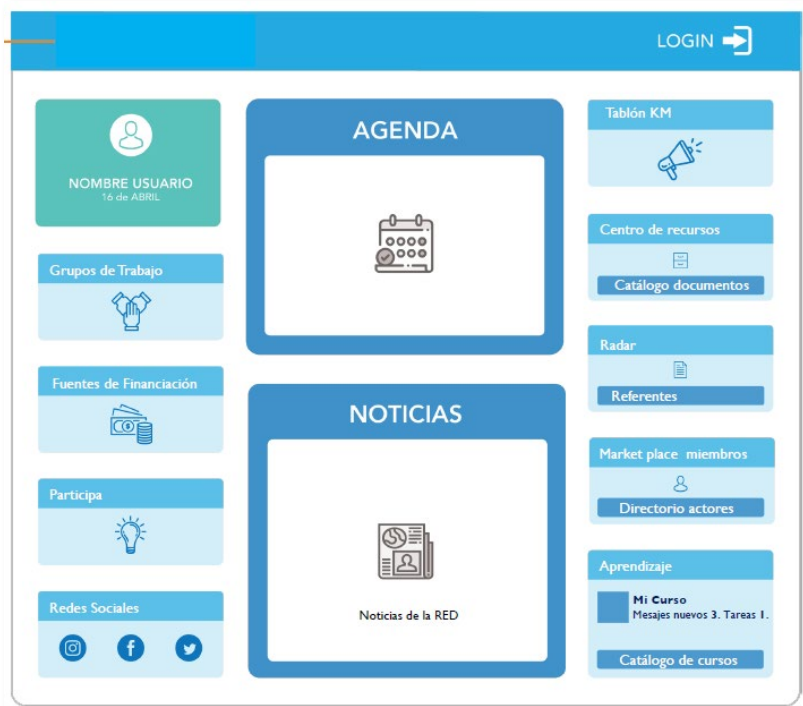
		comunicará con ellos vía correo o whatsapp para proponer conexiones, la IA no podrá compartir datos sensibles de un usuario a otro, serán los mismos usuarios que podrán compartir estos datos. Además, tendrá información sobre proyectos de innovación y desafíos de innovación, algunos de estos serán confidenciales, por tanto la profundidad de la innovación que comparta deberá configurarse en el sistema.
Pipelines	¿Se requiere entrenamiento continuo de los pipelines o solo versión inicial?	Entrenamiento continuo, la idea es que el proveedor configure los pipeline inicial, luego usuarios entrenados del FIA podrán hacer mejoras y modificaciones a los pipeline. Estas modificaciones se irán realizando en el segundo semestre del proyecto. Las personas entrenadas serán: Ingeniero Civil Informático de IA de FIA, Expertos en los sistemas de información del FIA y expertos en generación de proyectos de innovación agrícola.
Integración WordPress	¿La IA debe integrarse como plugin o vía API externa?	API externa
Integración WordPress	¿Qué nivel de personalización se requiere en los plugins de WordPress?	Plugin que permitan agregar campos personalizados a las entradas, páginas y tipos de entrada, considerar la creación de páginas individuales sin necesidad de escribir código.
Desarrollo IA	¿El chatbot será una solución existente o desarrollo personalizado?	El proveedor deberá crear al menos 3 chatbot uno por cada pipeline. El Chatbot que desarrolle el proveedor que funcionará como “recepcionista general” del sitio Agrinexus, deberá comunicarse con Chatbot que tiene ya desarrollado FIA, que son parte del módulo de Información y Vigilancia.
Videos IA	¿Cómo se integrarán las capacidades de generación de video con WordPress?	No se deberán generar ni editar videos multimedia. Solo se tendrán que desarrollar avatar que conversen con los usuarios, personas digitales que muevan los labios mientras hablan y que se comuniquen en forma escrita u oral.
En las bases técnicas, en el punto 1.8, en presupuesto disponible,	¿Por qué se agrega la palabra "pasajes"?	Significa que la propuesta económica del proveedor es a suma alzada, FIA no pagará adicional a esta propuesta económica ningún tipo de rendición ya sea por pasajes, imprevistos, impuestos, royalties, etc.
En las bases técnicas, en el punto 1.5	¿ por qué se menciona el plug-in Woocommerce?	Se entregan como ejemplos, el proveedor deberá seleccionar los plug-in y API más apropiados. FIA entiende que durante la ejecución del proyectos algunos plug-in o API podrían variar de acuerdo a las

		necesidades del proyecto, estos cambios se realizarán de mutuo acuerdo.
En el Anexo 1, punto 4	se menciona "Radar", ¿a qué se refiere?	El radar es un espacio se nutre de un algoritmo parametrizable que capturará buenas prácticas en innovación agrícola para ponerla a disposición de la red. Los miembros de la red Agrocoopinnova/MAI también pueden subir prácticas y experiencias relevantes, siguiendo el protocolo que se definirá para ello. En Anexos a las preguntas se muestra un imagen para ilustrar mejor este sitio.
En el Anexo 1, punto 4	se menciona "Marketplace", ¿por qué se menciona? ¿hay que crear uno?	Si hay que crear uno, se aclarará mejor el Marketplace de Agrocoopinnova: Este espacio contiene al directorio de contactos del ecosistema de innovación agrícola. El "who is who" Tanto a nivel de empresas y sector público, como de personas. Cada empresa llenará una ficha, así como las personas (expertos, profesionales, técnicos) que forman parte de ellas. Cada empresa y profesional tendrá que etiquetarse (tagear) en las áreas temáticas de interés del ecosistema. Esto permitirá, por un lado, hacer trazabilidad de lo que hace cada actor y, por otro, que estos reciban alertas de lo que está pasando en su(s) área(s) de interés. En Anexo preguntas se muestra una imagen ilustrativa
En el Anexo 1, punto 5.3	¿Qué significa que los usuarios puedan "listar" sus productos?	Que, mediante filtros de búsqueda, según metadatos del Marketplace, se pueden listar todos los registros que corresponden a los filtros seleccionados. En el Anexo se muestra un ejemplo de los filtros para listar productos.
En el Anexo 1, punto 6	¿Qué plataforma quieren usar para e-learning?	En esta licitación NO incluye ningún modulo Moodle ni parecido. En esta licitación solo se considera listar cursos disponible y disponibilizar el material. En el Anexo se muestra ejemplo de este modulo para ilustrar.
En el Anexo 2, punto 3.4	¿Hay que crear la base de datos de fondos?	FIA provee de base de datos de fondos, el proveedor debe disponibilizar esta información en el módulo de Financiamiento Acompañado. En este link están las bases de fondos: https://opia.fia.cl/601/w3-propertyvalue-13905.html Se podrá establecer un formato de base de datos que pueda alimentar desde OPIA a Agrinexus en forma automática.
En el Anexo 2, punto 3.5	¿Hay que crear un repositorio de documentos?	Igual que la pregunta anterior. Los repositorios ya existen en FIA, En Agrinexus se deberán colocar los hipervinculos para llevar al usuarios a esos repositorio. Puede ver estos repositorios en el

		siguiente link https://www.fia.cl/pilares-de-accion/plataformas-de-informacion-y-vigilancia-estrategica/
En el Anexo 2, punto 3.6	¿Hay que crear eventos y hacer transmisiones por streaming?	No, solo disponibilizar los eventos que ya publica el FIA y dar los link a los sistemas de inscripción y transmisión pre-existentes. Ver siguiente link: https://opia.fia.cl/601/w3-propertyvalue-13905.html#oportunidades_eventos
APIs	Las tecnologías para ocupar que proponen en las bases son 100% requeridas? o puedo armar una propuesta con otras tecnologías (mejores)	Las tecnologías y APIs que se mencionan son un ejemplo, toda propuesta mejorada es valiosa.

Anexos a Preguntas

Borrador Inicial Diseño sitios Agrocoopinnova y MAI.



Borrador inicial sitio Agrinexus

Agrinexus FIA

Donde la Innovación y los Negocios Crecen Juntos

Colaboración



Conecta y
Crece

Vitrina



Ofrece y
Encuentra

Gestión de la
Innovación



Innova y
Transforma

Financiamiento
Acompañado



Impulsa tus
Proyectos

Información
y Vigilancia



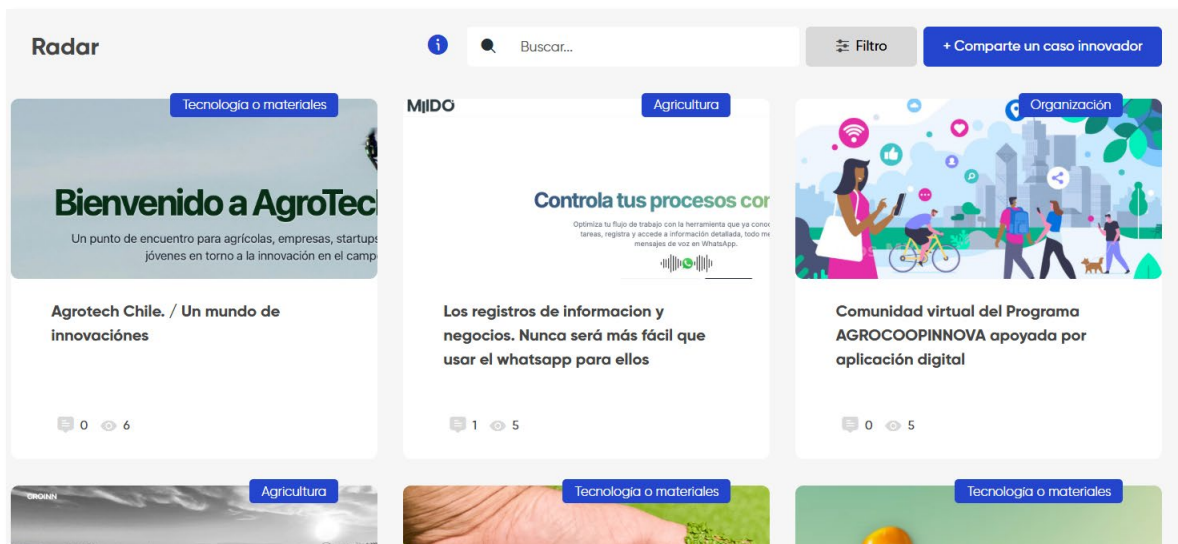
Accede y
Anticípate

Eventos

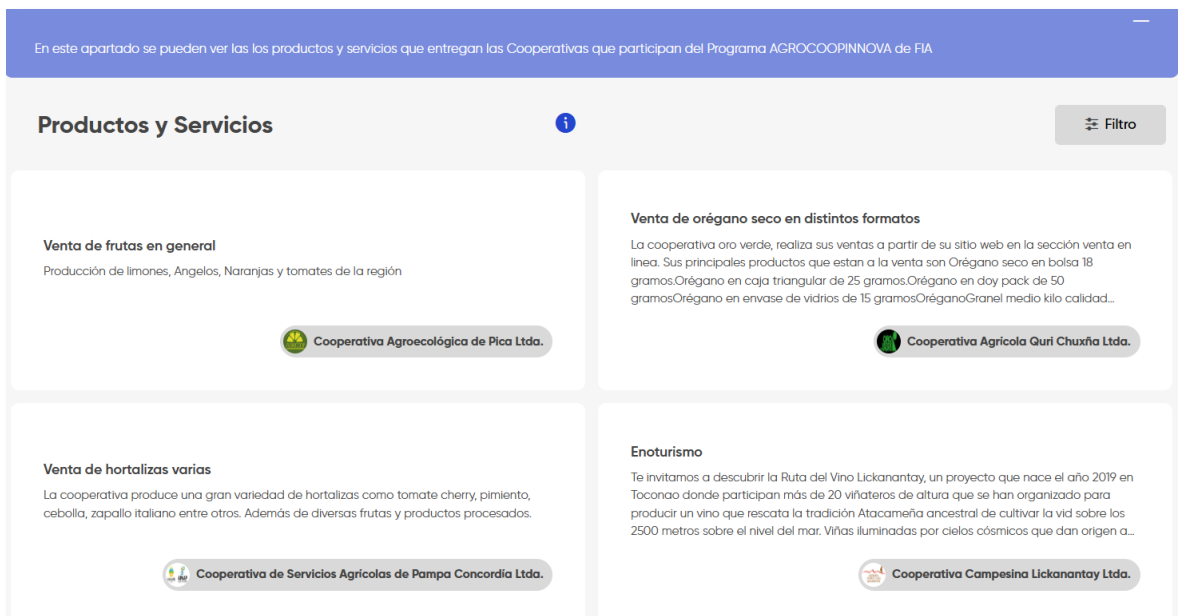


Aprende y
Conecta

Ejemplo de visual del RADAR de Agrocoopinnova/MAI



Ejemplo de MarketPlace de Agrocoopinnova/MAI



Ejemplo de filtro para listar productos en Agrocoopinnova

Productos y Servicios i Filtro

FILTRO Limpiar filtros X

Nombre de la región
☐ Región de Arica y Parinacota ☐ Región de Tarapacá ☐ Región de Antofagasta
☐ Región de Atacama ☐ Región de Coquimbo ☐ Región de Valparaíso ☐ Región Metropolitana
☐ Región del Libertador General Bernardo O'Higgins ☐ Región del Maule ☐ Región de Ñuble
☐ Región del Biobío ☐ Región de La Araucanía ☐ Región de Los Ríos ☐ Región de Los Lagos
☐ Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo ☐ Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

Rubro principal
☐ Hortalizas ☐ Oregano ☐ Frutas ☐ Vino
☐ Carne caprina ☐ Uva pisquera ☐ Flores de corte ☐ Productos del Copao
☐ Venta productos agrícolas ☐ Lácteos ☐ Nueces
☐ Quinoa ☐ Hortalizas hidropónicas ☐ Miel ☐ Lupino amargo
☐ Servicios ☐ Carne ovina ☐ Alimentos saludables ☐ Papas nativas
☐ Ajo Chilote ☐ Hortalizas frescas ☐ Ganadería Bovina

Ingreso ☐ AGROCOOPINNOVA 2024

Etiquetas

Ejemplo modulo e-Learning Agrocoopinnova/MAI

En este apartado se pueden conocer y descargar todos los documentos que se han generado en consultorías o capacitaciones relacionadas con las comunidades virtuales del Programa AGROCOOPINNOVA y además se pueden conocer las distintas opciones de formación o capacitación que existan y que se relacionen con la Comunidad Virtual

Gestión del conocimiento / Formación i Buscar... Filtro 1



Alain Hermosilla 0

Preparandonos para la temporada de incendios forestales

Formación



Alain Hermosilla 1

presentación sobre la importancia de las comunidades virtuales en el Programa...

Formación



Alain Hermosilla 1

Curso para socios de cooperativas del Programa AGROCOOPINNOVA 2024,...

Formación

Ejemplo de un curso de formación

presentación sobre la importancia de las comunidades virtuales en el Programa AGROCOOPINNOVA

Publicado el 03/09/2024

Contenido del documento

Presentación realizada por el consultor Alain Hermosilla Ringger, en la primera reunión de trabajo del Programa AGROCOOPINNOVA 2024.

[Librería de documentos](#) [Comentarios](#)

 **presentacion com...**
03 septiembre 2024

