



Cuestionario de preguntas y respuesta de proceso de: Servicio de arriendo de impresoras

Octubre 2022



1- ¿Las impresoras serán todas configuradas en red?

R: Sí, a las que FIA les asigne

2- ¿Qué versiones de S.O., tienen las estaciones de trabajo de los usuarios?

R: Windows 10

3- ¿La FIA cuenta con un servidor de impresión?

R: No

4- ¿Cuántos son los usuarios que configurar?

R: 100

5- ¿La FIA cuenta con Active Directory?

R: Sí

6- ¿Las colas de impresión se pueden instalar a través de Active Directory?

R: No

7- ¿Cómo están implementadas actualmente las impresoras de la FIA?

R: En red

8- En el mercado solo hay unas pocas marcas que poseen velocidades de Dual scann hasta 80 ipm dúplex / 55 ipm simplex, además son de un costo muy elevado, esto acota la cantidad de oferentes que puedan ofertar y obliga a presentar equipos de mayor valor monetario y no precisamente de mejores características.

¿A fin de presentar una propuesta más competitiva ampliando el número de marcas que puedan presentarse, es posible ampliar el rango de velocidad de Dual scann de 35 ipm dúplex / 53 ipm simplex sin que exista un desmedro en el puntaje obtenido?

R: Si se puede presentar un equipo con estas características sin desmembrar el puntaje

9- Considerando que la principal función de los equipos multifuncionales es la impresión y no el escaneo de documento, y que siempre el volumen de escaneo es muy inferior al volumen de impresión en las multifuncionales y considerando que las multifuncionales con velocidad de escaneo más rápidas son mucho más costosas, ¿es posible aceptar como mínimo una velocidad de 35 IMP dúplex y 53 imp en simplex, lo cual cubriría las necesidades del cliente?

R: Si se puede presentar un equipo con estas características sin desmembrar el puntaje

10- ¿Cuántas bandejas por equipo se requieren y qué tamaños de papel utilizan?

R: Se ocupan tres bandejas por impresora y los tamaños son carta y oficio

11- ¿Cuántas bandejas por equipo se requieren y qué tamaños de papel utilizan equipo color?

R: Se ocupan tres bandejas por impresora y los tamaños son carta y oficio

12- Ocho impresoras multifuncionales B/N con tres bandejas y después se requiere un equipo adicional con una bandeja”, pero esto no se refleja en la evaluación de las propuestas, ya que solo existe la opción de un solo valor para un modelo monocromático, favor validar.

R: Es así se requiere 8 equipos con tres bandejas (monocromo), 1 equipo monocromo con una bandeja y 1 equipo con 3 bandejas color

1. **¿Se debe indicar en el anexo correspondiente a los precios, los valores que corresponden según sean las bandejas requeridas?**

R: En el anexo se debe indicar el precio de equipo, no importa las bandejas, pero debe venir el detalle.

2. **Impresoras láser B/N**, en el cuadro de características de este punto, no se condice con lo requerido en la **pregunta 3**, en cuanto a la cantidad de bandejas. En el punto anterior se solicitan 3 bandejas, en el cuadro del punto 3.1, se especifica que se requiere una capacidad entrada de papel de 600 hojas entre bandeja y bypass (esta última también se conoce como bandeja multipropósito), lo que da una sola bandeja de 500 hojas, favor validar **¿cuál es el requerimiento final?**

R: Las bandejas actuales de los equipos son de 600 hojas, pero el estándar del mercado son 500 hojas se considera como válida esa opción

13.- Impresoras color, en el cuadro de características de este punto, no se condice con lo requerido en el último punto de la página 5 (punto 2.1), en cuanto a la cantidad de bandejas. En el punto 2.1 se solicitan 3 bandejas, en el cuadro del punto 3.2 se especifica que se requiere una capacidad entrada de papel de 600 hojas entre bandeja y bypass (esta última también se conoce como bandeja multipropósito) lo que da una sola bandeja de 500 hojas, favor validar **¿cuál es el requerimiento final.?**

R: Impresora color debe tener tres bandejas y bandeja estándar de 500 hojas

14.- Impresoras color, se solicita bandeja o casete de 500 hojas, **¿es admisible presentar un equipo con bandeja 1 de 250 hojas y de requerir en total 2 o 3 bandejas que la segunda y tercera sean de 500 hojas cada una?**

R: Las tres bandejas deben ser iguales de la misma capacidad

15.- Impresoras color, se solicita una velocidad de 42 ppm en carta y 40 ppm en A4, **¿es posible presentar un equipo de 37 ppm en carta y 35 ppm A4?**, considerando el bajo volumen reportado en el punto de evaluación.

R: No, debe ser lo indicado en las bases técnicas

16.- Impresoras color, **¿es posible presentar un equipo de inyección a tinta para la solicitud de equipo color?**

R: No

17.- Se entiende que los valores deben ser presentados en pesos chilenos, se requiere que, en este caso, sea posible aplicar reajuste según IPC una vez al año, de preferencia los meses de febrero con el IPC acumulado del año anterior. Favor validar.

R: El proveedor debe tomar los resguardos respectivamente