



**LICITACIÓN:**

**Licenciamiento Office 365 y  
herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365**

**octubre 2023**



## Contenido

<b>1. Propuesta Técnica</b> .....	<b>3</b>
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Objetivo de la licitación .....	3
1.3 Método de publicación .....	3
<b>2. Presupuesto para la licitación</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Requisitos técnicos Office 365</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Contenidos de la propuesta</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Bases Administrativas</b> .....	<b>5</b>
5.1 Postulantes .....	5
5.2 Postulación a la licitación .....	5
5.3 Modalidad de postulación .....	5
5.4 Fechas de postulación .....	5
5.5 Cronograma de postulación .....	5
5.6 Forma de presentación de las propuestas .....	5
<b>6. Proceso de admisión, evaluación y adjudicación de propuestas</b> .....	<b>6</b>
6.1 Admisión .....	6
6.2 Evaluación.....	6
6.2.1 Propuesta Económica Licenciamiento Office 365 (Anexo 2).....	6
6.3 Adjudicación .....	8
6.4 Aceptación de la adjudicación.....	8
<b>7. Condiciones para la adquisición</b> .....	<b>8</b>
7.1 Emisión de Orden de Compra.....	8
7.2 Forma de pago.....	8
ANEXO 1 .....	9
ANEXO 2.....	10
ANEXO 3.....	11
ANEXO 4.....	12
ANEXO 5.....	13
ANEXO 6.....	14



## 1. Propuesta Técnica

### 1.1 Antecedentes

La Fundación para la Innovación Agraria (FIA) es la agencia de del Ministerio de Agricultura de Chile que busca promover procesos de innovación para el sector silvoagropecuario y/o la cadena agroalimentaria nacional. FIA contribuye al desarrollo sostenible y la competitividad de Chile y sus regiones por medio del impulso, articulación, desarrollo de capacidades y difusión tecnológica de iniciativas.

### 1.2 Objetivo de la licitación

La Fundación para la Innovación Agraria (FIA) necesita garantizar la continuidad operativa de desarrollo de sus funciones con la plataforma de office 365 y disponer de una herramienta de protección completa con **antiphishing, antimalware y prevención de pérdida de datos (DLP)**, para correos electrónicos entrantes, internos y salientes de Office 365, así como aplicaciones de colaboración (OneDrive, Teams, SharePoint, etc.).

### 1.3 Método de publicación

La licitación y los resultados del proceso serán publicados en el siguiente enlace web <https://www.fia.cl/pilares-de-accion/licitaciones-de-proveedores/>

Los interesados en participar en la presente licitación podrán formular consultas dentro de los plazos señalados en las presentes bases. Las preguntas deberán formularse vía correo electrónico a: [licitacioninformatica@fia.cl](mailto:licitacioninformatica@fia.cl)

Los proveedores participantes en la licitación deben considerar que FIA generará un **contrato y/o una orden de compra** que incorporará las normas establecidas en las presentes bases, aun cuando no se mencionen expresamente en los documentos indicados.

No se podrá subcontratar la provisión de los productos y servicios contratados.

## 2. Presupuesto para la licitación

### Ítem 1:

Renovación de 130 licencias de office 365 **Microsoft 365 Empresa Estándar**. Para este ítem, FIA dispone de un monto máximo de CLP **18.765.000**, IVA incluido.

### Ítem 2:

Adquisición de 130 licencias de la herramienta completa de ciberseguridad para office 365. Para este ítem, FIA dispone de un monto máximo de CLP **4.665.000**, IVA incluido.



### 3. Requisitos técnicos Office 365

Los requisitos técnicos son los siguientes:

#### Detalle de la suscripción

Ítem	Descripción
Producto	Microsoft 365 Business Standard
Cantidad	130
Estado de la suscripción	Activo
Información de Compra	
Tipo de suscripción	Suscripción de pago
Fecha de Caducidad	21/11/2023
Duración de la suscripción	1 año
Fecha Nueva Duración	21/11/2024

Aspectos técnicos requeridos de la herramienta de protección.

La aplicación debe cumplir con las siguientes características:

<b>Capacidades Principales</b>
Anti-Phishing
Malware Protection
Prevent Data Loss
Prevent Account Takeover
<b>Beneficios Principales</b>
Complete Protection
Bulletproof Security
Efficient, Effective

### 4. Contenidos de la propuesta

**La Propuesta técnica deberá contener:**

- a) Identificación del proveedor **(Anexo 1)**.
- b) Oferta económica **(Anexos 2 y 3)**.
- c) Declaración de aceptación de las bases **(Anexo 4)**.
- d) Plazo de entrega licencias Office 365 y herramienta de ciberseguridad (instalación y habilitación) **(Anexos 5 y 6)**.

**La Propuesta económica deberá contener:**

Valor total de la oferta ítem 1 (renovación de licencias de office 365) e ítem 2 (herramienta de ciberseguridad). Estos valores deben ser expresados en CLP, impuestos incluidos, y considerar todos los costos de logística asociados.



## 5. Bases Administrativas

### 5.1 Postulantes

Podrán postular personas jurídicas que cuenten con RUT e iniciación de actividades en un giro comercial afín a esta licitación, lo que podrá ser confirmado por FIA a través de la página web del Servicio de Impuestos Internos.

FIA podrá solicitar los antecedentes necesarios que certifiquen la vigencia de la entidad cuya propuesta haya sido adjudicada, las personerías de sus representantes, así como solicitar toda la documentación necesaria para la posterior facturación de los trabajos, en la forma y plazos que FIA indique.

**El incumplimiento de estas condiciones u obligaciones por parte de la empresa adjudicada dará derecho a FIA a dejar sin efecto la adjudicación, pudiendo llamarse a una nueva licitación en la que la empresa adjudicada no podrá participar.**

### 5.2 Postulación a la licitación

Todas las propuestas deberán ajustarse a las condiciones y requisitos establecidos en estas bases y anexos.

### 5.3 Modalidad de postulación

La postulación a la licitación se realizará a través de la modalidad de licitación abierta.

### 5.4 Fechas de postulación

La presente licitación comienza el día 18 de octubre de 2023 y termina el 02 de noviembre de 2023, a las 12:00 horas.

### 5.5 Cronograma de postulación

Actividad	Fecha y Hora
Publicación de licitación	18 de octubre 2023
Recepción de consultas	20 de octubre 2023 12:00 horas.
Publicación de respuestas	23 de octubre 2023, a las 12.00 horas.
Recepción de propuestas	02 de noviembre 2023 a las 12:00 horas.

La publicación de resultados: será realizada en el sitio web de FIA <http://www.fia.cl/pilares-de-accion/licitaciones-de-proveedores/> y se contactará vía email al proveedor adjudicado.

FIA podrá modificar dicho cronograma si lo estima pertinente.

### 5.6 Forma de presentación de las propuestas

Las propuestas deben ser enviadas al correo electrónico [licitacioninformatica@fia.cl](mailto:licitacioninformatica@fia.cl) las propuestas serán recibidas hasta las 12:00 horas del 02 de noviembre de 2023.



## 6. Proceso de admisión, evaluación y adjudicación de propuestas

### 6.1 Admisión

Ingresarán al proceso de admisión las propuestas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Que hayan ingresado dentro del plazo y horario establecido en estas bases en el **punto 5.4**.
- Que presenten todos los documentos solicitados.
- Que la empresa se ajuste a lo indicado en el **punto 5.1**.
- Que la oferta económica no supere el monto máximo indicado para cada ítem en el **punto 2**, con todos los impuestos incluidos.

La decisión de FIA sobre la admisión de las propuestas es inapelable.

### 6.2 Evaluación

Las propuestas admitidas serán evaluadas en base a los siguientes criterios:

#### 6.2.1 Propuesta Económica Licenciamiento Office 365 (Anexo 2)

Fórmula para calcular el puntaje de la propuesta económica.

Puntos por propuesta económica = Valor \$ oferta económica menor propuesta / Valor \$ oferta económica propuesta a evaluar \*100.

Puntaje final **Licenciamiento Office 365**

Criterio	Ponderación
Oferta económica	100%

#### 6.2.2 Propuesta económica herramienta ciberseguridad Office 365 (Anexo 3)

Puntos por propuesta económica = Valor \$ oferta económica menor propuesta / Valor \$ oferta económica propuesta a evaluar \*100.

#### 6.2.3 Propuesta técnica de la herramienta de ciberseguridad office 365 (Anexo 3)

##### Requisitos mínimos para la herramienta de ciberseguridad

Nivel de protección para las aplicaciones: Office 365 mail, Office 365 One drive, Office 365 SharePoint y Office 365 Teams



La herramienta se evaluará en función de la prestación de los siguientes servicios

Ítem	Componente
1	Anti – Phishing
2	Malware
3	Anomalies
4	DLP
5	Shadow IT
6	Spam
7	Malicious URL click
8	Evento login failed
9	Eventos login satisfactorios
10	Threat Extraction

Puntuación por prestación de servicios:

Nivel de cumplimiento de servicios	Puntaje
10	100 puntos
9	90 puntos
8	80 puntos
7	70 puntos
6	60 puntos
5	50 puntos
4	40 puntos
3	30 puntos
2	20 puntos
1	10 puntos



## Puntaje final **herramienta de ciberseguridad** según criterios

<b>Criterio</b>	<b>Ponderación</b>
Oferta económica por herramienta de ciberseguridad	50%
Oferta técnica: prestaciones de servicios	50%

El proceso de evaluación será realizado por un Comité Informático, constituido por profesionales de FIA. Este comité aplicará la pauta de evaluación a cada una de las propuestas y emitirá una evaluación de cada una de ellas con un puntaje para el ítem “Licenciamiento Office 365” y otro para el ítem “herramienta de ciberseguridad”, según los criterios y ponderaciones establecidos. De ello se levantará un acta con la priorización de las propuestas y la recomendación de adjudicación.

### **6.3 Adjudicación**

La decisión final sobre la adjudicación de las propuestas se realizará por la Dirección Ejecutiva de FIA.

Esta podrá ser por los dos ítem o ítems por separados.

### **6.4 Aceptación de la adjudicación**

El proveedor adjudicado tendrá un plazo máximo de 2 días hábiles, contados desde la fecha de comunicación por parte de FIA de los “Resultados de la licitación” (lo que se notificará por correo electrónico al contacto comercial del proveedor), para confirmar su interés de proveer los servicios, en las condiciones adjudicadas, a través de un correo electrónico dirigido a: [licitacioninformatica@fia.cl](mailto:licitacioninformatica@fia.cl). Si así no lo hiciera, FIA podrá considerar la propuesta como desistida y re-adjudicar la licitación a la segunda propuesta con mejor evaluación o iniciar un nuevo proceso de contratación para esta adquisición, si lo estima pertinente.

## **7. Condiciones para la adquisición**

### **7.1 Emisión de Orden de Compra.**

FIA generará un contrato y una Orden de Compra correspondiente para la formalización de la adquisición de los productos objeto de esta licitación, la que será enviada mediante correo electrónico al contacto comercial que se indique el **Anexo 1**.

### **7.2 Forma de pago**

FIA pagará la totalidad del monto establecido dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción conforme de los productos y la entrega de la factura correspondiente.





## ANEXO 1

	<b>ANEXO Nº 1: IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR</b>
---	---

**Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).**

<b>Datos de La empresa</b>	
Nombre o Razón Social de la Empresa	
Domicilio	
Teléfono	
E-mail	
RUT de la Empresa	
<b>Datos Representante Legal</b>	
RUT del Representante	
Nombre del Representante Legal	
Domicilio del Representante Legal	
Teléfono	
E-mail	
<b>Contacto Comercial</b>	
Nombre	
Teléfono	
E-mail	
<b>Numero Partner de Microsoft</b>	

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL**

**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL**

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**



## ANEXO 2

 <p>Fundación para la Innovación Agraria</p>	<b>ANEXO Nº 2: OFERTA ECONÓMICA Microsoft Office 365</b>
---	--

Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA</b>	
<b>ÍTEM 1</b>	
<b>Valor IVA Incluido</b>	

---

**NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL**

**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL**

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**



### ANEXO 3

 <p>Fundación para la Innovación Agraria</p>	<b>ANEXO Nº 3: OFERTA ECONÓMICA HERRAMIENTA DE CIBERSEGUIDAD PARA OFFICE 365</b>
---	--

Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA</b>	
<b>ÍTEM 2, incluir ficha técnica del producto*</b>	
<b>Valor IVA Incluido</b>	

- De ser necesario, se podrá adjuntar PDF con información de la herramienta de ciberseguridad para la evaluación técnica del producto.


---

**NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL**  
**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL**

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**



## ANEXO 4

	<b>ANEXO Nº 4: DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE BASES</b>
---	---

### Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).

Por la presente, declaro haber estudiado los antecedentes del llamado a Licitación Pública y manifiesto mi total aceptación con las Bases Administrativas y Técnicas, y todos los demás documentos de la licitación.

<b>Nombre de la Empresa</b>	
<b>Nombre Representante Legal</b>	
<b>RUT de la Empresa</b>	
<b>Fecha</b>	

---

**FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL**  
Por el proponente

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**



**ANEXO 5**

	<b>ANEXO Nº 5: PLAZO ENTREGA RENOVACION DE LICENCIAS OFFICE 365</b>
---	---

**Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).**

<b>Nombre o Razón Social dela Empresa</b>	
<b>Ítem 1</b>	
<b>Plazo de Entrega</b>	

---

**NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL**  
**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL**

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**



**ANEXO 6**

	<b>ANEXO Nº 6: PLAZO ENTREGA HERRAMIENTA DE CIBERSEGURIDAD</b>
---	--

**Licitación “Licenciamiento Office 365 y herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma Office 365” para la FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA).**

<b>Nombre o Razón Social dela Empresa</b>	
<b>Ítem 2</b>	
<b>Plazo de Entrega</b>	

---

**NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL**  
**FIRMA REPRESENTANTE LEGAL**

**FECHA: Santiago DD-MM-AAAA**





D.E. N° UPI 8/2023 18-10-2023 Se aprueba texto de bases y formulario de postulación de esta licitación



### LICITACIÓN

“LICENCIAMIENTO OFFICE 365 Y HERRAMIENTA DE PROTECCIÓN ANTE AMENAZAS SOBRE PLATAFORMA OFFICE 365”

