



Cuestionario de licitación

“Licenciamiento Office 365 y Herramienta de protección ante amenazas sobre plataforma office 365”

1. El oferente debe participar en ambos ítems o puede ser solo en uno

R: El oferente es libre de participar por el ítem 1 o por los 2 ítems, en el caso de participar por un solo ítem, debe colocar en el otro ítem el valor 0, con esto se interpreta que solo postula por un solo ítem específico.

2. Para el ítem de herramienta de ciberseguridad para office 365 se requiere servicios profesionales de instalación y puesta en marcha o para ambos ítems por favor aclarar?

R: Si ya que el despliegue debe hacerlo el partner en conjunto con la gente de informática de FIA.

3. El plazo de entrega será contemplado por días hábiles o de corrido?

R: Las fechas de la licitación son días corridos (fechas exactas de entrega)

4. Qué tipo de soporte de la marca se requiere para la herramienta de ciberseguridad

R: Se requiere una capacitación inicial del funcionamiento de la herramienta en su totalidad al equipo de informática de FIA ya que esta será administrada por ellos.

5. Se solicita que se entreguen las licencias en un tiempo determinado, pero en las bases solicitan la activación para el 22 de noviembre.

R: Si, ya que esa fecha es el límite de la renovación de office 365 y la herramienta debe estar implementada en esa fecha como máximo.

6. Las licencias de ciberseguridad una vez entregada la Orden de Compra se activan, esto es muy probable se haga antes del 22 de noviembre es posible que se mueva esa fecha?

R: No se puede mover esa fecha ya que se explica en la pregunta 5 el porqué.

Atentamente a Ustedes Equipo informática FIA